



PLAINTÉ N° : 21-25-0071 / 21-25-0073

ANNE-MARIE RACICOT c. CINDY STEAD

Dates d'audience:	Le 16 décembre 2025 et le 20 janvier 2026
Lieu :	En mode virtuel, via la plate-forme Zoom
Heure :	9 h 30
Procureures pour la plaignante:	Me Karoline Khelfa Me Mélodie Beausoleil
Procureur pour l'intimée :	Me Wael Issa
Étape :	Audience sur sanction
Nature de la plainte 21-25-0071:	<ol style="list-style-type: none">1. Aurait outrepassé son champ d'exercices notamment en procédant à l'évaluation de l'état de santé de plusieurs patientes;2. Aurait procédé à des injections, et ce, sans ordonnance et/ou sans supervision d'un médecin;3. Après qu'une patiente lui ait rapporté des symptômes suivant la réalisation de son traitement, aurait omis et/ou négligé d'aviser avec diligence le médecin ayant prescrit le plan de traitement et/ou de référer sa patiente vers un professionnel ayant les compétences requises pour assurer un suivi de son état;4. Aurait laissé croire notamment aux fournisseurs Clarion Medical Technologies et MD Medical que la Dre M. Ma. était directrice médicale de la « Clinique Cindy Stead », alors qu'elle ne l'était plus depuis avril 2023;5. Depuis au moins le 31 mars 2021, alors qu'elle n'est pas inscrite au Tableau de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, utiliserait le titre d'infirmière donnant ainsi lieu de croire qu'elle est autorisée à exercer la profession d'infirmière;6. Avant que des services professionnels ne soient dispensés, aurait exigé des avances d'honoraires à certaines patientes;



7. En contrepartie du remboursement d'une somme d'argent, aurait requis de certaines patientes la signature d'une entente conditionnelle par laquelle elle aurait exigé notamment d'elles de ne pas « faire d'avis négatif sur toutes les plateformes possibles »;

8. (retiré)

9. Aaurait révélé ou permis que soient révélés des renseignements de nature confidentielle obtenus dans l'exercice de sa profession auprès de certains clients sur le site web des « Avis Google » concernant « Clinique Cindy Stead »;

10. Depuis le ou vers le 26 février 2025, entraverait le travail de la syndique adjointe, Anne-Marie Racicot, en fournissant des informations incomplètes, fausses et/ou inexactes;

11. Depuis le ou vers le 15 mars 2025, entraverait le travail de la syndique adjointe, Anne-Marie Racicot, en refusant et/ou négligeant de lui remettre les dossiers de certains patients l'ayant consulté;

12. Aaurait entravé le travail de la syndique adjointe, Anne-Marie Racicot, en refusant notamment à cette dernière qu'elle complète ses vérifications à sa clinique de Laval et en lui demandant de quitter les lieux immédiatement;

13. Aaurait entravé le travail de la syndique adjointe, Anne-Marie Racicot, en refusant de répondre à ses demandes d'information contenues dans sa correspondance du 2 mai 2025;

Nature de la plainte 21-25-0073:

1. À Laval, depuis le ou vers le 15 mai 2025, à au moins deux (2) occasions, aurait intimidé ou menacé d'exercer des représailles contre des personnes ayant participé ou collaboré à une enquête de la syndique adjointe de l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec, Anne-Marie Racicot, la concernant;

2. À Laval, le ou vers le 7 juillet 2025, aurait entravé le travail de la syndique adjointe de l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du



Québec, Anne-Marie Racicot, en lui transmettant des documents datés du 19 juin 2025, en réponse à une demande visant l'obtention d'une « *copie de toutes les mises en demeure transmises à votre nom, ou au nom de la Clinique Cindy Stead, pour la période du 15 mai 2025 à ce jour, à des professionnels (dont des médecins, infirmières, infirmières auxiliaires) ou toute autre personne ayant collaboré ou travaillé au sein de l'une de vos cliniques* », alors qu'elle savait ou devait savoir que ces documents avaient été altérés et/ou modifiés.

Le Conseil de discipline :

M^e Lyne Lavergne, présidente

M. Serge St-Germain, inf. aux., membre

M. Stéphane Giguère, inf. aux., membre